

---

# Cykelforsikring

Coop

Vilkår 40008-1 april 2021

---

# Indholdsfortegnelse

<b>Fortrydelsesret</b> .....	2
<b>Andre oplysninger</b> .....	2
<b>Et par ord om skadehjælp</b> .....	2
<b>Fælles produktvilkår</b>	
1. Hvad er forsikret? .....	3
2. Hvor dækker forsikringen? .....	3
3. Hvornår udløber forsikringen? .....	3
4. Hvad dækker forsikringen? .....	3
5. Hvordan erstattes skaderne? .....	4
6. Selvrisiko og afskrivning .....	4
7. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring ..	4
<b>Generelle vilkår</b>	
8. Opsigelse .....	5
9. Hvis skaden sker .....	5
10. Krig, naturkatastrofer, atomskader og terrorangreb .....	5
11. Klagemulighed og ankenævn .....	5
12. Lovgivning .....	6
<b>Ordforklaring</b> .....	6

## Fortrydelsesret

(Gælder alene for private forbrugerforsikringer)

### Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen:

- Hvis du fx får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag

### Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

### Du skal give postkvitteringen til

Coop Forsikringer fra Topdanmark, Borupvang 4, 2750 Ballerup  
eller [service@coopforsikringer.dk](mailto:service@coopforsikringer.dk).

## Andre oplysninger

### Parterne

Forsikringsgiver er Coop Forsikringer fra Topdanmark, herefter betegnet Coop Forsikringer.

### Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen består af forsikringsvilkårene og policen.

### Tilsyn og garantifond

Coop Forsikringer er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringselskaber.

### Personoplysninger

Når du er kunde i Coop Forsikringer, behandler vi personoplysninger om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-/CVR-nummer, dine forsikringer og skader. Du kan læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger og om dine rettigheder i vores persondatapolitik, som du finder på [www.coopforsikringer.dk/persondatapolitik](http://www.coopforsikringer.dk/persondatapolitik).

Hvis du ikke har adgang til internettet, kan du få tilsendt en papirkopi af persondatapolitikken ved at ringe eller skrive til os.

### Provision

Vi kan oplyse, at nogle af Topdanmarks og Coops medarbejdere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

## Et par ord om skadehjælp

Du kan anmelde skader ved at ringe til vores skadehjælp på telefon 70 202 202.

# Fælles produktvilkår

## 1. Hvad er forsikret?

- A** Forsikringen omfatter selve *cyklen\**, der er nævnt i forsikringsbeviset. Endvidere omfattes fastmonterede cykeldele, som er købt i forbindelse med cyklen og anført på samme faktura.
- B Forsikringen omfatter ikke**
- Cykler, der ikke har dansk stelnummer
  - Cykler med en hjuldiameter under 12 tommer
  - Eldrevne cykler og andre motoriserede køretøjer
  - Øvrige genstande, der ikke kan omfattes af definitionen af *cykler\**
  - Cykler, der helt eller delvist anvendes *erhvervsmæssigt\**
  - Ladcykler

## 2. Hvor dækker forsikringen?

- A Danmark**  
Forsikringen dækker i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland).
- B Europa**  
Forsikringen dækker under ophold i det geografiske Europa i indtil tre måneder fra afrejsedato. Det er en betingelse, at forsikringstager har fast bopæl i Danmark og er tilmeldt folkeregistret.

## 3. Hvornår udløber forsikringen?

- A** Forsikringen udløber 1 år efter købsdatoen, uden yderligere varsel.
- B** Ved erstatning efter totalskade, tyveri eller røveri udløber forsikringen og kan ikke overføres til ny cykel.
- C** Forsikringen udløber ligeledes, hvis du inden for forsikringens periode skiller dig af med cyklen.

## 4. Hvad dækker forsikringen?

- A Forsikringen dækker skader sket som følge af**
- Hærværk på cyklen, hvis det er sket i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af cyklen
  - Brand\**
  - Storm\**
  - Tyveri af cyklen fra forsvarlig *aflåst\** bygning eller lokale, når:
    - cyklen var forsynet med dansk stelnummer
    - cyklens stelnummer kan oplyses
    - tyveriet er anmeldt til politiet
  - Tyveri af cyklen uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale, når:
    - cyklen var forsynet med dansk stelnummer
    - cyklens stelnummer kan oplyses
    - cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Varefakta
    - tyveriet er anmeldt til politiet
  - Røveri af cykel - tyveri sket under anvendelse af vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold. Røveriet skal være anmeldt til politiet. Cyklen skal ligeledes være forsynet med dansk stelnummer, som skal kunne oplyses i forbindelse med en skade.
- B Forsikringen dækker ikke**
- Hærværk på cyklen, hvis det ikke er sket i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af *cyklen\**
  - Færdselsuheld (sammenstød, påkørsel, væltning) sket, når cyklen er i brug som trafikmiddel samt skade sket under transport af cyklen

- c. Kosmetiske skader, som ikke forringer cyklens anvendelighed. Det kan fx være skrammer, afskalning, ridser, revner og buler
- d. Skade, der skyldes slitage eller manglende vedligeholdelse
- e. Skade, der er omfattet af garanti- eller serviceordning eller af købelovens reklamationsret
- f. Skade, som skyldes overbelastning, fejlmontering eller skader sket under reparation
- g. Skader på cyklen og tyveri, som skyldes, at forsikringstager, eller en person i dennes husstand, har handlet groft uagtsomt eller med forsæt

## 5. Hvordan erstattes skaderne?

### 5.1 Sådan opgøres din skade

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme situation, som umiddelbart før skaden fandt sted. Coop Forsikringer erstatter tabet på følgende to måder:

**A Partiel skade** – når skadesomkostningen er vurderet til at være under 75% af cyklens *anskaffelsessum*\*

**B Totalskade** – når skadesomkostningen er vurderet til over 75% af cyklens *anskaffelsessum*\*

#### A Partiel skade - Reparation

Skaden opgøres til, hvad det koster at reparere den beskadigede cykel ved at sætte den i *væsentlig samme stand*\* som før skaden. Der sker dækning af reparationsudgifter op til 75% af cyklens *anskaffelsessum*\*. Du skal selv afregne alle udgifter i forbindelse med reparationen, herunder til reservedele, reparatør mv.

Når der foreligger dokumentation for afholdte udgifter, vil Coop Forsikringer herefter erstatte udgiften ved udbetaling af Coop Bonus – se under punkt 5.2.

#### B Totalskade - Nyværdierstatning

Når skadesomkostningen er vurderet til over 75% af cyklens *anskaffelsessum* (totalskade) eller ved tyveri og røveri, erstatter vi med *anskaffelsessummen*\*.

Når der foreligger dokumentation for totalskade eller tyveri/røveri af cyklen, vil Coop Forsikringer herefter erstatte *anskaffelsessummen* ved udbetaling af Coop Bonus – se under punkt 5.2.

Hvis vi udbetaler erstatning ved totalskade, tilhører den/de erstattede ting Coop Forsikringer.

### 5.2 Udbetaling af medlemsbonus

Enhver udbetaling fra forsikringen vil ske som udbetaling af Coop Bonus. Bonusen vil blive indsat på den Coop-konto, som blev oplyst ved køb af forsikringen, og som fremgår af forsikringsbeviset. Udbetaling af bonus vil ske i overensstemmelse med de til enhver tid gældende vilkår for Coops medlemsprogram.

#### A Udbetaling i Coop bonuskroner

Der udbetales aldrig kontanterstatning, og din bonus kan alene anvendes som hel eller delvis betaling i Coops fysiske butikker eller netbutikker.

## 6. Selvrisiko og afskrivning

#### A Betaling af selvrisiko

Der gælder ingen selvrisiko for forsikringen.

#### B Afskrivning

Der gælder ingen afskrivning af cyklens værdi i forbindelse med en skade.

## 7. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

## Generelle vilkår

### 8. Opsigelse

#### A Opsigelse - hvor længe gælder forsikringen?

- For private forbrugerforsikringer gælder, at forsikringstageren har en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned.

#### B Opsigelse ved skade

- Fra den dag, Coop Forsikringer har modtaget en skadeanmeldelse og indtil en måned efter, at Coop Forsikringer har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både du og Coop Forsikringer opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel
- I stedet for at opsiges forsikringen kan Coop Forsikringer - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen eller indføre en selvrisiko

Du kan vælge at lade forsikringen stoppe fra det tidspunkt, hvor ændringen skal gælde fra. Coop Forsikringer skal have skriftlig besked inden.

### 9. Hvis skaden sker

#### A En skade skal anmeldes hurtigt

Sker der en skade, skal Coop Forsikringer have besked hurtigst muligt. En skade kan anmeldes telefonisk til Coop Forsikringer.

#### B Dokumentation

For at Coop Forsikringer kan behandle en anmeldt skade, skal forsikrede indhente og aflevere den dokumentation, der er relevant for skaden. Hvis det er nødvendigt, skal Coop Forsikringer have den nødvendige fuldmagt til at indhente andre relevante informationer.

### 10. Krig, naturkatastrofer, atomskader og terrorangreb

Forsikringen dækker ikke skader, som direkte eller indirekte er en følge af:

#### A Krig mv.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede er på rejse med den forsikrede cykel uden for Danmark i op til en måned fra konfliktens udbrud.

#### B Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark.

#### C Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

#### D Terrorangreb

Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

### 11. Klagemulighed og ankenævn

#### A Klageansvarlig i Coop Forsikringer

Hvis der opstår uenighed mellem dig og Coop Forsikringer om forsikringsforholdet, kan du rette henvendelse til vores afdeling for kundeklager:

Coop Forsikringer fra Topdanmark Att.: Kundeklager  
Borupvang 4  
2750 Ballerup  
Eller pr. e-mail til kundeklager@coopforsikringer.dk

Giver det ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

**B Ankenævn**

Ankenævnet for Forsikring  
www.ankeforsikring.dk

**12. Lovgivning**

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

## Ordforklaring

Forklarer de ord i vilkårene, der er skrevet med kursiv og markeret med en \*.

**Anskaffelsessum**

Ved anskaffelsessum forstår vi det beløb, som du har betalt for selve *cyklen\**, med tillæg af prisen på de cykeldele, som er købt i forbindelse med cyklen og anført på samme faktura, og som er fastmonteret på cyklen.

**Brand**

Ved brand forstår vi ildsvåde, der indebærer en løssluppen, flammedannende ild, som har evnen til at brede sig ved egen kraft, og som har et større omfang.

**Cyklen**

Ved en cykel forstår vi ethvert pedaldrevet køretøj med en hjuldiameter over 12 tommer.

**Erhvervsmæssigt**

Ved erhvervsmæssigt forstår vi ting, som bliver anvendt af forsikrede til arbejde, der efter skattelovgivningen anses som erhvervsmæssigt.

**Forsvarligt låst**

Ved forsvarligt låst forstår vi som minimum, at døre og andre indgangsåbninger er låst, og at vinduer og lignende er lukkede og tilhæspede, når boligen er forladt.

**Storm**

Storm foreligger ved vindstyrke 8 svarende til en vindhastighed på 17,2 meter i sekundet.

**Væsentlig samme stand**

Ved væsentlig samme stand forstår vi, at cyklen i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed er som før skaden.